

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Неглазуrowані керамічні плити, виготовлені виробником CERAMICA FONDOVALLE S.p.A., відповідають специфікаціям продукції, зазначеним у чинному міжнародному стандарті UNI-DIN-EN.

Гарантія CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. поширюється на виробничі дефекти керамічних плит и надається на 10 років з дати поставки.

Дана гарантія не поширюється на випадки, спричинені неправильною обробкою, неправильною установкою, фізичними або хімічними впливами чи будь-якими конструктивними змінами в установленому виробі. Дефекти, які стали помітні під час виготовлення виробу, також не покриваються гарантією.

Всі керамічні вироби можуть змінювати відтінки. Керамічні плити перед установкою повинні бути перевірені. Якщо виробничий брак виявлено після установки, CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не несе відповідальності за виріб і не приймає жодних претензій.

CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. гарантує, що керамічні плити Keralini by FONDOVALLE, які використовуються покупцем, не матимуть виробничих дефектів за умов правильного використання та обслуговування.

Дана гарантія не поширюється на псування виробу в результаті неправильного використання або неправильного очищення і обслуговування. Для очищення категорично не рекомендується використовувати розчин плавикової кислоти або її похідних.

У разі, якщо претензію подано відповідно до даних гарантійних умов, CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. на свій розсуд може запропонувати:

- заміну товару, за його наявності;
- поставку еквівалентних товарів;
- повернення коштів за покупку протягом 6 місяців.

Претензія буде обмежена вартістю поставлених матеріалів, підтверджених CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. на рекламу. За будь-яких обставин CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не нестиме відповідальності за втрачену вигоду або непрямий збиток. CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не несе відповідальності за демонтаж і установку нових матеріалів.

У разі виявлення виробничих дефектів просимо надати необхідну інформацію дистриб'ютору в Україні - ТОВ «ТОПОВІ» - для оформлення рекламції протягом 30 днів з моменту відвантаження плит.

Ця гарантія вважається дійсною лише в тому випадку, якщо покупка керамічних плит була повністю оплачена.